

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm học 2017-2018

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì, phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Yêu cầu hồ sơ
1	Tuyển sinh năm 2017 đạt từ 80% chỉ tiêu theo kế hoạch trở lên.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch tuyển sinh năm 2017; - Quyết định giao chỉ tiêu của UBND tỉnh; - Kế hoạch tuyên truyền tuyển sinh; - Giải pháp tuyên truyền tuyển sinh của các khoa; - QĐ sinh viên, học viên nhập học năm 2017. 	<u>P. Đào tạo</u> Trung tâm ĐT TNCXH	Trong năm học	QĐ công nhận sinh viên, học viên của trường.
2.1	Có ít nhất 15% chương trình đào tạo có tham khảo chương trình của quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát chương trình đào tạo hiện có; - Tìm kiếm, cập nhật hồ sơ minh chứng về việc tham khảo; - Báo cáo kết quả rà soát kèm theo hồ sơ minh chứng đầy đủ về các căn cứ để xây dựng, chỉnh sửa chương trình. 	<u>P. Đào tạo</u> Khoa NLN Khoa KT&QTKD Khoa KTCN Các khoa	Trong năm học	Chương trình báo cáo kết quả rà soát;
2.2	100% chương trình được rà soát, điều chỉnh và tổ chức đào tạo theo định hướng ứng dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo gắn với chuẩn đầu ra theo định hướng ứng dụng nghề nghiệp; - Kết quả khảo sát - Chương trình được điều chỉnh, rà soát. 	P. Đào tạo	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch tổ chức đào tạo theo CT, ĐCHP; - Báo cáo kết quả thực hiện.
2.3	Có ít nhất 01 chương trình đào tạo tham gia đánh giá tư vấn đánh giá ngoài	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch mời tư vấn đánh giá ngoài chương trình đào tạo - Kết quả đánh giá 	<u>TT ĐBCL</u> P. Đào tạo Khoa GDTH&MN	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình làm việc của đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo - Bộ hồ sơ minh chứng ĐGN CTĐT
2.4	Mỗi khoa có ít nhất 01 chương trình đào	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo gắn với 	<u>P. Đào tạo</u> Các khoa	Trong năm học	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch rà soát, điều

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì, phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Yêu cầu hồ sơ
	tạo có Bản mô tả chương trình đầy đủ thông tin.	chuẩn đầu ra theo định hướng ứng dụng nghề nghiệp; - Kế hoạch xây dựng Bản mô tả chương trình đào tạo theo các khoa; - Bản mô tả chương trình đầy đủ thông tin.			chính - Bản mô tả chương trình đào tạo đã được phê duyệt
3.1	Dành ít nhất 8% thời lượng chương trình đào tạo dành cho hoạt động giảng dạy, báo cáo chuyên đề, hội thảo chuyên môn, hội thảo với sự tham gia của các giảng viên thỉnh giảng, báo cáo viên có uy tín hoặc kinh nghiệm thực tế ở trong và ngoài nước.	- Kế hoạch tổ chức báo cáo, tọa đàm chuyên môn; - Liên hệ với các giảng viên thỉnh giảng, báo cáo viên có uy tín.	P. Đào tạo	Theo kế hoạch	Báo cáo theo kế hoạch.
3.2	Nâng cao chất lượng đào tạo, phấn đấu đảm bảo tỷ lệ hài lòng của các đơn vị sử dụng lao động đạt từ 85% trở lên.	Các Khoa tiến hành thăm dò mức độ hài lòng của tất cả các cơ quan, doanh nghiệp có sinh viên cuối khóa đến thực tập trong năm học 2017-2018 về chất lượng đào tạo của Khoa, ghi nhận và thống kê.	<u>Các khoa</u> TT ĐBCL	Tháng 7 năm 2018	- Mẫu phiếu lấy ý kiến của doanh nghiệp về kiến thức và kỹ năng của sinh viên. - Báo cáo tổng hợp.
4.1	Có ít nhất 40% đề tài cấp cơ sở có công bố bài báo khoa học, năm 2018 đảm bảo 100% đề tài cơ sở có đăng ký công bố bài báo khoa học	- Biên bản thẩm định thuyết minh đề tài NCKH cấp cơ sở của giảng viên và thống kê số bài báo theo đề tài	P. KHCN	Trong năm học	- Bản photo và danh mục các bài báo, công trình khoa học được công bố trong năm học - Quyết định triển khai đề tài NCKH
4.2	Có ít nhất 04 hợp đồng thực hiện các nhiệm vụ khoa học cấp tỉnh, cấp Bộ và cấp Nhà nước	- Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ khoa học công nghệ	P. KHCN	Trong năm học	- Các hợp đồng thực hiện nhiệm vụ khoa học các cấp

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì, phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Yêu cầu hồ sơ
4.3	Có ít nhất 10 giáo trình, tài liệu được xuất bản cấp quốc gia.	- Kế hoạch xuất bản giáo trình, tài liệu cấp quốc gia	<u>P. KHCN</u> Các khoa	Trong năm học	- Biên bản hội đồng nghiệm thu giáo trình xuất bản cấp quốc gia. - Bản Photo bìa, mục lục các giáo trình đã xuất bản trong năm học
5	Thực hiện ít nhất 05 chương trình trao đổi hợp tác đào tạo	- Kế hoạch trao đổi đào tạo: Đại học King Mongkut-Thái Lan; Thực tập sinh tại Israel; Học viện Hồng Hà-Trung Quốc; Đại học Quản trị Normady-Pháp, Đại học KonKuk-Hàn Quốc.	P. HTQT	Trong năm học	- Quyết định và chương trình trao đổi đào tạo
6	Trong năm học, cứ từ 06 đến 08 giảng viên đi nghiên cứu sinh; tỷ lệ giảng viên có trình độ Tiến sĩ đạt từ 18% đến 20%; đảm bảo 95% giảng viên đứng lớp có trình độ từ Thạc sĩ trở lên.	- Danh sách giảng viên đi NCS năm học; - QĐ cử NCS trong năm học - Danh sách giảng viên của toàn trường - Danh sách giảng viên có trình độ TS của toàn trường	<u>P. TCCB</u> Các khoa	Trong năm học	- QĐ cử NCS trong năm học - Danh sách giảng viên của toàn trường - Danh sách giảng viên có trình độ TS của toàn trường
7.1	Tổ chức liên kết với các doanh nghiệp, các đơn vị tuyển dụng, phấn đấu trên 70% sinh viên tốt nghiệp sau 01 năm có việc làm	- Kế hoạch tư vấn việc làm cho SV trước khi tốt nghiệp; - Kế hoạch làm việc với các đơn vị, doanh nghiệp, các tổ chức hội nghề nghiệp và cơ sở tuyển dụng; - Kế hoạch khảo sát người học sau tốt nghiệp. - Kế hoạch tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng mềm, kỹ năng nghiệp vụ - Cập nhật thông tin tuyển dụng theo từng ngành có sinh viên tốt nghiệp	<u>P. Đào tạo</u> TT ĐBCL P. CTCT & HSSV Trung tâm ĐTTNCXH	Trong năm học	- Các kế hoạch, hình ảnh tổ chức

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì, phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Yêu cầu hồ sơ
		- Kế hoạch mời Nhà tuyển dụng trao đổi, tập huấn và bồi dưỡng cho sinh viên			
7.2	Thực hiện cập nhật đầy đủ cơ sở dữ liệu về tình hình việc làm và thu nhập của sinh viên sau khi tốt nghiệp.	- Danh sách sinh viên tốt nghiệp năm 2016 hệ chính quy; - Xây dựng kế hoạch khảo sát người TN; - Triển khai KH, tiếp nhận thông tin; - Cập nhật thông tin về cựu HSSV.	<u>P.CTCT</u> & <u>HSSV</u>	Trong năm học	- Cơ sở dữ liệu của cựu sinh viên
8.1	Thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng quản lý và phục vụ của Ký túc xá, đảm bảo ít nhất 90% số phòng trong Ký túc xá có sinh viên ở; Có ít nhất 75% người học hài lòng về hoạt động này	- Kế hoạch cải tiến chất lượng. - Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về chất lượng phục vụ, cơ sở vật chất của KTX để có kế hoạch điều chỉnh.	<u>Ban quản lý</u> <u>KTX</u> TT ĐBCL	Trong năm học	Thống kê, khảo sát, báo cáo kết quả phục vụ chất lượng KTX
8.2	Tăng cường tính hiệu quả, thiết thực trong các hoạt động học tập, nghiên cứu khoa học, văn hóa - văn nghệ - thể thao và các hoạt động định hướng nghề nghiệp, kỹ năng mềm cho sinh viên, có ít nhất 75% người học hài lòng về hoạt động này	- Xây dựng kế hoạch, phương hướng hoạt động. - Các hội nghị, hội thảo, báo cáo chuyên đề. - Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên	<u>Đoàn thanh niên,</u> <u>Hội sinh viên,</u> TT ĐBCL	Trong năm học	- Báo cáo kết quả hoạt động. - Thống kê, khảo sát, báo cáo kết quả phản hồi của sinh viên
9	Đảm bảo 100% các môn học có giáo trình giảng dạy, tài liệu tham khảo và các điều kiện cần thiết phục vụ hoạt động dạy - học; Mỗi ngày thư viện phục vụ yêu cầu cho ít nhất 250 lượt bạn đọc, tỷ lệ người học hài	- Danh mục các giáo trình, tài liệu của thư viện - Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ thư viện; - Theo dõi, phân tích tình hình HSSV đến thư viện đọc và mượn tài liệu.	<u>Trung tâm</u> <u>TT-TL-TV</u> Các khoa	Trong năm học	- Bảng kê giáo trình theo có trong thư viện theo học phần (có xác nhận) - Bảng danh sách sinh viên đến thư viện (có chữ ký

Mục tiêu	Nội dung Mục tiêu chất lượng	Nhiệm vụ và biện pháp thực hiện	Đơn vị chủ trì, phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Yêu cầu hồ sơ
	lòng về chất lượng phục vụ thư viện đạt từ 75% trở lên.				xác nhận)
10	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và hỗ trợ hoạt động dạy học có hiệu quả.	- Lắp đặt hệ thống camera giám sát trong toàn trường; - Triển khai đầu tư CSVC xây dựng cảnh quan sư phạm, tạo môi trường nghiên cứu và học tập cho giảng viên và sinh viên.	<u>P. QTĐS</u> <u>P. KHTC</u>	Trong năm học	Hồ sơ, hình ảnh nghiệm thu
11.1	Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.	Kế hoạch áp dụng và triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	TT ĐBCL	Trong năm học	Phần mềm quản lý chất lượng
11.2	Phân đầu đảm bảo 70% số đề thi Tự luận, Trắc nghiệm khách quan được chuyển đổi vào phần mềm quản lý ngân hàng đề thi. Tăng cường đổi mới, đa dạng các hình thức kiểm tra đánh giá theo hướng tiếp cận năng lực người học và chuẩn đầu ra.	- Kế hoạch rà soát, xây dựng NHCH - Quy định quản lý ngân hàng câu hỏi thi	<u>TT ĐBCL</u> Các khoa	Tháng 11/2017 – Tháng 5/2018	Phần mềm quản lý NHCH.
12	Hoàn thành việc đánh giá ngoài chính thức cấp cơ sở đào tạo và đạt tiêu chuẩn kiểm định theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	- Kế hoạch hoàn thành báo cáo tự đánh giá - Kế hoạch đón đoàn ĐGN tới khảo sát chính thức và khảo sát sơ bộ	<u>TT ĐBCL</u> Các đơn vị	Tháng 12/2017	Giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn kiểm định

Nơi nhận:

- HT, các PHT (để báo cáo);
- Như điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: TTĐBCL, VT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Đỗ Tùng